

Πολιτική Cookies

Εισαγωγή

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (στο εξής «Η Εταιρεία») δίνει ιδιαίτερη σημασία στην προστασία της ιδιωτικότητας των επισκεπτών στον ιστότοπο της. Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι η παροχή περισσότερων πληροφοριών αναφορικά με το πώς η εταιρεία χρησιμοποιεί τα Cookies κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο μας.

Τι είναι τα Cookies

Όπως οι περισσότεροι ιστότοποι, έτσι και ο ιστότοπος της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. χρησιμοποιεί cookies με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης χρήσης του ιστοτόπου, καθώς και την εμπειρία περιήγησης. Τα cookies είναι μικρά αρχεία δεδομένων (συμβολοσειρές κειμένου μικρού μεγέθους), τα οποία τοποθετούνται στον υπολογιστή σας ή σε άλλες συσκευές (smartphones, tablets) κατά την περιήγηση σας στον ιστότοπο, με σκοπό κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο, ο τελευταίος να ανακτά τις εν λόγω για εσάς πληροφορίες (όπως π.χ. γλώσσα χρήσης, μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις απεικόνισης) έτσι ώστε να μην χρειάζεται να εισάγετε ξανά αυτές τις πληροφορίες κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο. Τα cookies είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική λειτουργία του ιστοτόπου μας.

Τα cookies τα οποία ορίζονται από τον κάτοχο του συγκεκριμένου ιστότοπου (στην προκειμένη περίπτωση ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.) ονομάζονται “First Party” cookies, ενώ αυτά τα οποία ορίζονται από άλλα μέρη εκτός του κάτοχο του ιστότοπου ονομάζονται “Third Party” cookies (τρίτων μερών). Τα “Third Party” cookies παρέχουν δυνατότητες ή λειτουργίες τρίτων μερών μέσω του ιστότοπου (π.χ. μέτρηση επισκεψιμότητας). Τα τρίτα μέρη που θέτουν αυτά τα συγκεκριμένα cookies μπορούν να αναγνωρίσουν τον υπολογιστή σας τόσο κατά την επίσκεψη στον εν λόγω ιστότοπο όσο και κατά την επίσκεψη σε άλλους ιστότοπους.

Τα cookies μπορεί να είναι είτε μόνιμα είτε να αφορούν σε μια μόνο σύνδεση. Τα μόνιμα cookies αποθηκεύονται από το πρόγραμμα περιήγησης και παραμένουν ενεργά είτε μέχρι την ημερομηνία λήξεως τους, είτε μέχρι να τα διαγράψει ο χρήστης. Αυτά τα οποία αφορούν σε μια μόνο συνεδρία, λήγουν με τη λήξη της σύνδεσης, μόλις απενεργοποιηθεί (κλείσει) το πρόγραμμα περιήγησης.

Τι Είδους Cookies Χρησιμοποιούμε

Απαραίτητα Cookies (Necessary Cookies):

Τα συγκεκριμένα cookies είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου μας, και σας επιτρέπουν να μετακινείστε στον ιστότοπο και να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες του. Σε περίπτωση που επιλέξετε να τα απενεργοποιήσετε, δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε όλο το περιεχόμενο του ιστοτόπου.

Cookies στατιστικών (Statistic cookies):

Τα συγκεκριμένα cookies αυτά συγκεντρώνουν πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά της πλοήγησής σας στον ιστότοπό μας, όπως ποιες σελίδες του ιστότοπου μας γίνονται αντικείμενο συχνών επισκέψεων και αν λαμβάνετε μηνύματα σφάλματος. Μέσω αυτού είμαστε σε θέση να κάνουμε τη δομή, την πλοήγηση και το περιεχόμενο του ιστότοπου όσο το δυνατόν πιο φιλικά προς εσάς. Τα στατιστικά δεδομένα που συλλέγονται ενδέχεται να καταγράφουν μία μοναδική ταυτότητα (ID) του χρήστη περιήγησης. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιούμε τα εν λόγω cookies για:

- Για τη συλλογή στατιστικών δεδομένων χρήσης της ιστοσελίδας
- Για τη καταμέτρηση του ρυθμού αιτημάτων
- Για την αλληλεπίδραση των επισκεπτών με την ιστοσελίδα μας

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε λογισμικό όπως το Google Analytics προκειμένου να αναλύσουμε τη χρήση των σελίδων, τις αλληλεπιδράσεις των σελίδων και τις διαδρομές που ακολουθούνται μέσω των ιστότοπων μας. Αυτά είναι γνωστά ως «website metrics» ή «analytics». Το Google Analytics είναι μια διαδικτυακή υπηρεσία ανάλυσης που προσφέρεται από τη Google Inc. (Google). Το Google Analytics χρησιμοποιεί cookies για να αναλύει τη χρήση του ιστότοπου από τους χρήστες. Η Google χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία προκειμένου να δώσει στην Εταιρεία μια εικόνα για τον τρόπο που οι χρήστες χρησιμοποιούν τον ιστότοπο.

Αν δεν δεχθείτε αυτά τα cookies, δεν θα επηρεαστεί η λειτουργικότητα του ιστότοπου, ούτε θα περιοριστεί η πρόσβασή σας σε περιεχόμενο του, ωστόσο αυτά μας δίνουν πολύτιμες πληροφορίες που μας επιτρέπουν να βελτιώσουμε την ιστότοπο, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.

Cookies Στοχευμένης Διαφήμισης:

Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται στον ιστότοπο μας για την παροχή περιεχομένου, που ταιριάζει περισσότερο σε εσάς και τα ενδιαφέροντά σας. Μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή στοχευμένης διαφήμισης/προσφορών, τον περιορισμό προβολών διαφήμισης ή την μέτρηση αποτελεσματικότητας μιας διαφημιστικής καμπάνιας μας. Μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να θυμόμαστε τους ιστοτόπους που έχετε επισκεφθεί ώστε να καθορίσουμε ποια ηλεκτρονικά κανάλια μάρκετινγκ είναι πιο αποτελεσματικά.

Αν δεν δεχθείτε αυτά τα cookies, δεν θα επηρεαστεί η λειτουργικότητα του ιστοτόπου, ούτε θα περιοριστεί η πρόσβασή σας σε περιεχόμενο του. Παρ' όλα αυτά ενδέχεται να επηρεαστεί η εμπειρία σας από περιεχόμενο και στοχευμένες διαφημίσεις που θα λαμβάνετε από άλλες ιστοσελίδες.

Cookies Τρίτων Μερών (Third Party Cookies):

Χρησιμοποιούμε ορισμένα cookies από τρίτες εταιρείες τα οποία επιτρέπουν την διασύνδεση σας με κοινωνικά δίκτυα, την εκτέλεση συγκεκριμένων plug-ins (συνδέσεων), ή την συλλογή ανώνυμων στατιστικών χρήσης του ιστότοπου. Κάνοντας χρήση των συγκεκριμένων λειτουργιών της ιστοσελίδας, πραγματοποιείται μεταφόρτωση του cookie απευθείας από τους παρόχους της υπηρεσίας στην συσκευή σας. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε δεν ελέγχει τις ρυθμίσεις των cookies που προέρχονται από

αυτές τις συγκεκριμένες τοποθεσίες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και τη διαχείρισή τους, μπορείτε να επισκεφτείτε τις αντίστοιχες τοποθεσίες των τρίτων παρόχων:

- <https://twitter.com/privacy>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Αν δεν δεχθείτε αυτά τα cookies, δεν θα επηρεαστεί η λειτουργικότητα του ιστοτόπου, ούτε θα περιοριστεί η πρόσβασή σας σε περιεχόμενο του.

Χρήση των Cookies

Στον παρακάτω πίνακα παρέχουμε λεπτομερείς πληροφορίες για όλα τα cookies που εγκαθίστανται στην συσκευή σας κατά την επίσκεψη/πλοήγηση στον ιστότοπο μας και τη χρησιμότητά τους. Επισκεπτόμενοι και χρησιμοποιώντας αυτόν τον ιστότοπο, συναινείτε και αποδέχεστε στη χρήση/αποθήκευση των cookies στη συσκευή σας, για τους σκοπούς που αναφέρονται στον πιο κάτω πίνακα.

Cookie	Τύπος Cookie	Σκοπός	Ημερομηνία Λήξης
_ga	Statistics	Καταγράφει ένα μοναδικό ID που χρησιμοποιείται για τη συλλογή στατιστικών δεδομένων χρήσης της ιστοσελίδας	2 χρόνια
_gat	Statistics	Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για την καταμέτρηση ρυθμού αιτημάτων	Λήγει με την έξοδο από το πρόγραμμα περιήγησης
_gid	Statistics	Συλλογή πληροφοριών με ένα μοναδικό ID σχετικά με την αλληλεπίδραση των επισκεπτών με την ιστοσελίδα μας	Λήγει με την έξοδο από το πρόγραμμα περιήγησης
collect	Statistics	Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για την αποστολή δεδομένων συσκευών και συμπεριφοράς. Αποτυπώνει τις ενέργειες του επισκέπτη σε όλες τις συσκευές και τα κανάλια marketing	Λήγει με την έξοδο από το πρόγραμμα περιήγησης
PII_language	Statistics	Χρησιμοποιείται για να διατηρεί τη προτίμηση του χρήστη για την επιλογή της γλώσσας στην ιστοσελίδα	1 χρόνο
_atuvc	Στοχευμένης διαφήμισης	Ανανεώνει τους συνδέσμους με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	13 μήνες

Cookie	Τύπος Cookie	Σκοπός	Ημερομηνία Λήξης
_atuv	Στοχευμένης διαφήμισης	Επιβεβαιώνει την ανανέωση των συνδέσεων με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Λήγει με την έξοδο από το πρόγραμμα περιήγησης
_at.cww, at-rand, at-lojson-cache-#	Στοχευμένης διαφήμισης	Χρησιμοποιείται από την πλατφόρμα Addthis	Δεν λήγει
di2	Στοχευμένης διαφήμισης	Χρησιμοποιείται από την πλατφόρμα Addthis	1 χρόνο
loc	Στοχευμένης διαφήμισης	Χρησιμοποιείται για τη καταγραφή της γεωγραφικής θέσης των χρηστών που αλληλοεπιδρούν με άλλους χρήστες	13 μήνες
Mus, ouid, vc	Στοχευμένης διαφήμισης	Χρησιμοποιείται από την πλατφόρμα Addthis	1 χρόνο
SEUNCY	Στοχευμένης διαφήμισης	Καταγράφει ένα μοναδικό ID για τη συσκευή πλοήγησης	179 μέρες
TapAd_DID, TapAd_TS	Στοχευμένης διαφήμισης	Καταγράφει τη συσκευή πλοήγησης	2 μήνες
uid	Στοχευμένης διαφήμισης	Δημιουργεί ένα μοναδικό ID για τη χρησιμοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης από τον χρήστη	1 χρόνο
uuid2	Στοχευμένης διαφήμισης	Καταγράφει ένα μοναδικό ID για τη συσκευή πλοήγησης	3 μήνες
uvc	Στοχευμένης διαφήμισης	Χρησιμοποιείται από την πλατφόρμα Addthis, για να καταγράψει πόσες φορές ο χρήστης αλληλοεπιδρά με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	13 μήνες
xtc	Στοχευμένης διαφήμισης	Καταγράφει την κοινή χρήση του περιεχομένου του χρήστη μέσω των κοινωνικών μέσων.	13 μήνες

Απενεργοποίηση των Cookies

Έχετε τη δυνατότητα να απενεργοποιήσετε τα cookies αλλάζοντας τις σχετικές ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Ωστόσο, ο ιστότοπος ενδέχεται να μην λειτουργεί σωστά εάν όλα τα cookies είναι απενεργοποιημένα.

Επιλέξτε το τύπο του προγράμματος περιήγησης που διαθέτετε και κάντε κλικ στον αντίστοιχο σύνδεσμο για να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο απενεργοποίησης και διαγραφής των cookies:

Google: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

Microsoft: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US

Για άλλα προγράμματα περιήγησης τα οποία δεν αναφέρονται εδώ, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον πάροχο του συγκεκριμένου προγράμματος ή εναλλακτικά αναζητήστε μία λειτουργία “βοήθειας” στο πρόγραμμα περιήγησης.

Πληροφορίες Σχετικά με τα Cookies

Σε περίπτωση που επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, τον τρόπο χρήσης αυτών καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζονται στην χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε όπως επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.aboutcookies.org.

Άλλες Πληροφορίες που Συλλέγουμε

Η διεύθυνση IP (IP address - Internet Protocol address), είναι ένας μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται από συσκευές για τη μεταξύ τους αναγνώριση και συνεννόηση σε ένα δίκτυο υπολογιστών που χρησιμοποιεί το Internet Protocol Standard. Η διεύθυνση IP είναι, δηλαδή, ένας αριθμός που αποδίδεται στην συσκευή σας (ηλεκτρονικό υπολογιστή, tablet, smartphone) κάθε φορά που αποκτάτε πρόσβαση στο διαδίκτυο προκειμένου να επικοινωνείτε με άλλες συσκευές. Επίσης η διεύθυνση IP μπορεί να αναγνωρίσει και τον πάροχο της σύνδεσης σας στο διαδίκτυο.

Κατά την επίσκεψή σας στον ιστότοπο μας καταγράφεται η διεύθυνση IP για λόγους ασφαλείας του ιστοτόπου και την αποτροπή κακόβουλων ενεργειών. Επίσης οι διευθύνσεις IP μπορούν να χρησιμοποιηθούν συγκεντρωτικά για ανάλυση της απόδοσης του ιστοτόπου και τη βελτιστοποίησή του προσφέροντας μίας πιο εύχρηστη και λειτουργική εμπειρία σε εσάς.

Οι συγκεκριμένες πληροφορίες είναι απαραίτητες για τη σωστή λειτουργία του ιστοτόπου και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν.